



ОО "БТК отели" (гранд-отель «Александровский»)
ИНН 1515913116 / КПП 151501001
362040, РСО – Алания,
г. Владикавказ, пр. Мира, д. 29
+7 (8672) 40-40-70

Утверждено приказом
ООО «БТК отели»
№15пд от «02»02.2026 года

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ГРАНД-ОТЕЛЯ «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ.
ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ <https://www.aleksandrovski.ru/>, ВЫ, СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ТЕМ
САМЫМ ВЫРАЖАЕТЕ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И ОПИСАННЫМИ В НЕЙ
УСЛОВИЯМИ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ
ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

1. ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО

Компания (далее «Компания» или «мы») - Общество с ограниченной ответственностью «БТК отели» (основной государственный регистрационный номер (далее — «ОГРН»): 1071515015285, идентификационный номер налогоплательщика (далее — «ИНН»): 1515913116, адрес места нахождения: Россия, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, пр-кт Мира, д.29) осуществляющее услуги бронирования отеля через сайт <https://www.aleksandrovski.ru/> (далее – Сайт), а также осуществляющее гостиничные услуги в Гранд-отеле «Александровский» расположенного по адресу: Россия, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, пр-кт Мира, д.29. Регистрационный номер в Реестре операторов - № 15-12-000038 (далее – Отель). Мы со всей серьезностью относимся к вопросам конфиденциальности и безопасности информации. Защита персональных данных посетителей сайта, наших клиентов и гостей — один из наших приоритетов. Из этого документа Вы узнаете, как мы можем обрабатывать персональные данные и будем обеспечивать их защиту. Компания является оператором, то есть лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, использующих сервисы Сайта или отдельные функции Сайта, клиентов и гостей отеля (далее – «Вы», «Пользователь», «Клиент»), которые мы можем получить во время использования Вами Сайта, нашей службы поддержки (службы клиентского сервиса), администрацией отеля при бронировании услуг отеля по телефону, при заселении в отель.

Правовым основанием обработки нами Ваших персональных данных является совокупность нормативно-правовых и локальных нормативных актов Компании, в соответствии с которыми мы осуществляем обработку персональных данных, в том числе: Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Конституция Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»; Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с

использованием электронных средств платежа»; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»; Закон РФ от 25.06.1993 N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации", Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025г. №1912), Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687); Постановления от 1 ноября 2012 г.

№ 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 г. № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1. части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти; Соглашения субъектов персональных данных; Договоры, заключаемые с субъектом персональных данных; Договоры, заключаемые с другими лицами, в рамках которых предполагается обработка персональных данных. Ответственность за внедрение и соблюдение настоящей Политики определяется в соответствии с внутренними регламентами Компании: мы несем ответственность только за Сайт и не контролируем и не несем ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте; действующая редакция Политики размещается на сайте Оператора по адресу: <https://www.aleksandrovski.ru/>, а также доступна для ознакомления в Отеле; принятие решения о предоставлении Вами персональных данных принимается самостоятельно, своей волей и в своем интересе.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы руководствуемся при обработке персональных данных следующими принципами: законность и справедливая основа обработки персональных данных; ограничение целью обработки персональных данных; ограничение достижением конкретных, заранее определённых и законных целей обработки персональных данных; запрет на обработку персональных данных в несовместимых целях; запрет на объединение баз данных при несовместимых целях обработки персональных данных; запрет на использование в целях причинения имущественного и/или морального вреда Пользователей, затруднения реализации их прав и свобод; минимизация персональных данных; использование только тех персональных данных, которые являются релевантными для соответствующей цели; содержание и объём персональных данных должны соответствовать заявленным целям; точность и достаточность персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике; ограничение срока хранения персональных данных (персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом).

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ В КОМПАНИИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

В Компании обрабатываются персональные данные следующих субъектов:

Категория субъектов	Цель
КЛИЕНТЫ	- исполнение договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, и иных сопутствующих услуг (трансфер, экскурсии и пр.) одной из сторон которого является Субъект;

	- повышение качества обслуживания клиентов и реализация бонусных программ; - предоставление информации по услугам, проходящим акциям и специальным предложениям; - сбор и обработка статистической информации и проведения маркетинговых и иных исследований; - ведение регистрационного учета.
ПОСЕТИТЕЛИ САЙТА	- исполнение договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, и иных сопутствующих услуг (трансфер, экскурсии и пр.) одной из сторон которого является Субъект. - улучшение качества обслуживания клиентов; - предоставление информации (включая информацию рекламного, информационного, новостного, пригласительного характера) об услугах, наличии специальных предложений, акций в отношении них, а также продвижение таких услуг путем осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи (в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной почты, телефонных звонков и SMS-сообщений) с учетом сохраненных предпочтений, статистических, аналитических и иных исследований использования Сайта, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных услуг, опросов, скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Компанией. - Идентификация и подтверждение Вашей личности при пользовании Сайтом, осуществлении бронирования, при оказании гостиничных услуг. - Проведение расчетов, в том числе с целью направления Вам кассовых чеков, слип-чеков иных бланков строгой отчетности. - Предоставление Вам клиентского обслуживания, предоставление ответов на Ваши вопросы, отзывы и претензии. - Взаимодействие с Вами относительно обновлений услуг, предложений и рекламных акций. - Оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователей, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности. - Решение проблем целостности сети и безопасности. - Предотвращение, расследование и/или принятие мер в отношении незаконных действий и нарушений наших условий использования Сайта. - Персонализация нашего с Вами взаимодействия на основе записей о Ваших поисковых запросах, собранной нами информации об используемом Вами оборудовании и истории Ваших заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Сайта, а также в целях улучшения предложения наших услуг. - обнаружение и устранение технических проблем, связанных с использованием Сайта.
иные, связанные с осуществлением деятельности Компании, цели.	

5. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ О КЛИЕНТАХ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Мы можем собирать и обрабатывать следующие виды личной и другой информации, в зависимости от того, к какой категории вы относитесь: предоставленную Вами контактную информацию, позволяющую нам взаимодействовать с Вами и оказывать Вам услуги: фамилия,

имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе, адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания), реквизиты банковского счета, номер телефона, адрес электронной почты, место работы и иную информацию, указанную в согласии на обработку персональных данных; если Вы связываетесь с нашей Службой поддержки по телефону, мы можем запросить дополнительную информацию для установления Вашей личности, предоставленную в ходе таких разговоров; платёжную информацию в связи с приобретением услуг на Сайте, в отеле, а именно: привязанные к номерам бронирования номера транзакций, данные чеков и платежных поручений; информацию о Ваших действиях на Сайте и по использованию Сайта и все вытекающие из этого действия и оказываемые услуги; информацию о Ваших посещениях и взаимодействии со сторонними сервисами, когда Вы посещаете сайты, содержащие наши плагины, рекламу, cookies или иные подобные программные средства; информацию о Вашем пользовательском идентификаторе, средствах анализа способов перехода на наш Сайт, о стране, в которой Вы находитесь, список установленных приложений, список услуг, товаров, которые Вы просматриваете, ищете и покупаете, рекламные объявления, которые Вы открываете по ссылкам, cookies, данные об оборудовании и IP-адреса; любую информацию, размещаемую Вами при оставлении отзывов, комментариев и/или замечаний на Сайте или иным образом при использовании Сайта, включая сам отзыв, комментарий и/или замечание, Вашу фотографию или другие изображения, если Вы предоставили такую фотографию или изображение сами; информацию о проблемах, с которыми Вы можете столкнуться, используя Сайт, а также анонимные данные о действиях, оборудовании и программном обеспечении и т.д.; любую информацию о Вас и Ваших действиях от наших партнёров, например, когда наша реклама публикуется на их веб-сайтах и платформах (они предоставляют нам информацию по маркетинговым аспектам); статистическую информацию о Сайте и их посетителях, в том числе IP-адреса, вид браузера, операционную систему, программное и техническое обеспечение, просмотренные страницы, количество посещений и посетителей и т. д.

Часть указанной выше информации, сбор которой мы осуществляем в соответствии с указанными выше условиями, может быть отнесена к персональным данным в соответствии с применимым законодательством с соблюдением соответствующих ограничений в области защиты данных (далее для целей настоящего документа — «Персональные данные»).

Для обеспечения возможности предоставления нами услуг Пользователям от Пользователей может потребоваться предоставить определённые категории данных (в том числе Персональные данные), такие как имя пользователя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. В случае, если Пользователь не предоставит соответствующие данные, отмеченные как необходимые, мы не сможем завершить регистрацию такого Пользователя и/или предоставить определённые услуги. При этом мы не обрабатываем специальные категории персональных данных (которые нередко именуются также «чувствительными» данными).

6. ДЛЯ ЧЕГО И НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем использовать собираемую нами информацию (включая Персональные данные) для следующих целей: предоставление Вам наилучшего пользовательского опыта; предоставление информации (включая информацию рекламного, информационного, новостного, пригласительного характера) об услугах, наличии специальных предложений, акций в отношении них, а также продвижение таких услуг путем осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи (в том числе, но не ограничиваясь, посредством электронной почты, телефонных звонков и SMS-сообщений) с учетом сохраненных предпочтений, статистических, аналитических и иных исследований использования Сайта, а также исследований удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг, опросов, скидок и иных дополнительных возможностей, предоставляемых Компанией; идентификация и подтверждение Вашей личности при пользовании Сайтом при осуществлении бронирования, при оказании гостиничных услуг; исполнение договора (об оказании гостиничных услуг); обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов и иных баллов, накоплений, скидок; проведение расчетов, в том числе с целью направления Вам кассовых чеков, слип-чеков иных бланков строгой отчетности; предоставление Вам клиентского обслуживания, предоставление ответов на Ваши вопросы,

отзывы и претензии; взаимодействие с Вами относительно обновлений услуг, предложений и рекламных акций; оценка безопасности профиля и рисков по сделкам Пользователей, выявление и предотвращение мошенничества и других угроз безопасности; решение проблем целостности сети и безопасности; предотвращение, расследование и/или принятие мер в отношении незаконных действий и нарушений наших условий использования Сайта; персонализация нашего с Вами взаимодействия на основе записей о Ваших поисковых запросах, собранной нами информации об используемом Вами оборудовании и истории Ваших заказов, осуществление исследований и статистического анализа с целью улучшения содержания и внешнего вида Сайта, а также в целях улучшения предложения наших товаров и услуг; для обнаружения и устранения технических проблем, связанных с использованием Сайта; для иных целей в соответствии с согласием на обработку персональных данных.

7. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ ПРИ БРОНИРОВАНИИ НОМЕРОВ

Компания обрабатывает Персональные данные Пользователей с использованием системы бронирования, которая является информационной системой персональных данных. Функционирование системы бронирования обеспечивает Общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (адрес: 424031, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 112, тел.: 8 8362 63 00 98), обрабатывающее Данные по поручению Компании. Осуществляя бронирование, Пользователь выражает согласие на то, что Компания поручает обработку его персональных данных, сообщаемых при оформлении бронирования, указанному выше лицу. Посредством системы бронирования Пользователь заполняет заявку на бронирование по форме и в порядке, которые определены Компанией согласно п.15 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853). В случае, если Компания подтвердит заявку Пользователя, направив ему соответствующее уведомление, между Компанией и Гостем будет заключен договор о предоставлении гостиничных услуг. Пользователь принимает на себя обязанность при заселении в Отель заполнить регистрационную карту гостя. Условия договора о предоставлении гостиничных услуг сформулированы в подтвержденной заявке на бронирование и в регистрационной карте гостя. Если Пользователь желает указать в заявке на бронирование персональные данные других гостей, в пользу которых он совершает бронирование, то Пользователь обязан до заполнения заявки самостоятельно выполнить следующее: уведомить других гостей о передаче их персональных данных Компании и об осуществлении обработки их персональных данных Компанией на условиях, изложенных в настоящей Политике; и получить у другихGuestов согласие на обработку их данных Компанией. Компания рассматривает такихGuestов, указанных в заявке, в качестве лиц, являющихся выгодоприобретателями по договору о предоставлении гостиничных услуг. Направляя заявку посредством системы бронирования, Пользователь тем самым заверяет Компанию и гарантирует ей, что он выполнил перечисленные в настоящем пункте действия.

8. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы осуществляем хранение Ваших Персональных данных и обеспечиваем их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, а также применимым законодательством. Мы храним Ваши Персональные данные на протяжении времени, когда у нас есть обоснованная коммерческая необходимость хранить такие данные в целях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении о конфиденциальности, до тех пор, пока Вы являетесь пользователем Сайта, или на протяжении времени, необходимого или допустимого в соответствии с применимым законодательством.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

В отношении Ваших Персональных данных сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технологии Сайта или предоставляемых на их основе услуг, либо Ваши действующие настройки, включая настройки браузера, предусматривают открытый обмен информацией с третьими лицами. Для целей, указанных в настоящей Политике, Персональные данные Пользователей и их согласия могут быть переданы третьим лицам, в частности: мы можем раскрывать или передавать, Ваши Персональные данные нашим

партнёрам и поставщикам услуг, привлекаемым нами для содействия в оказании Вам услуг, или лицам, которые иным образом осуществляют обработку Персональных данных в целях, приведённых в настоящей Политике или сообщённых Вам в процессе сбора Ваших Персональных данных. Такими партнёрами или поставщиками услуг могут, среди прочих, быть наши бизнес-партнёры (например, в целях предоставления ими скидок или предложений, которые могут Вас заинтересовать): маркетинговые и/или социальные платформы, такие как Яндекс, ВКонтакте и Одноклассники, и поставщики услуг по анализу пользовательского поведения с целью подбора контента, который Вы видите при использовании нашего Сайта. Деятельность таких сторонних маркетинговых и/или социальных платформ регулируется их собственными регламентами о порядке обработки персональных данных и условиями оказания услуг, а также настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо); провайдеры платёжных сервисов для обеспечения оплаты услуг на Сайте. Деятельность провайдеров платёжных сервисов регулируется их собственными условиями использования, регламентами о порядке обработки персональных данных, настройками Вашего профиля на соответствующих платформах (если применимо), а также применимым правом соответствующих юрисдикций, нормами международного частного и международного публичного права; провайдеры сервисов облачного хранения для оказания услуг облачного хранения; поставщики услуг управления рисками для оценки безопасности профилей пользователей и операционных рисков, а также услуг по предотвращению мошеннических операций; аффилированные компании указанных выше поставщиков и/или компании, назначенные указанными выше поставщиками услуг; транспортные компании – для оказания услуг трансфера клиентам Оператора.

В частности, по поручению Компании обработка Персональных данных может осуществляться следующими нашими партнёрами:

- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БТК ДЕВЕЛОПМЕНТ", адрес: 190000, город Санкт-Петербург, Галерная улица, дом 10, литер А, Помещение 1-н (часть), №25, ОГРН: 1027810245990, ИНН: 7812021166, КПП: 783801001
- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "БТК ГРУПП", адрес: 192241, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Волковское, ул. Пражская, д.10, литера А, ОГРН: 1027807989879, ИНН: 7816043890, КПП: 470301001
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС», адрес: 424031, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, 112, тел.: 8 8362 63 00 98, ОГРН: 1141215003214, ИНН: 121501001, КПП: 1215180595.
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЧ А ЭС», адрес: 109028, г. Москва, Тессинский пер., д.4, стр. 1, ОГРН: 5147746196109, ИНН: 7729784081, КПП: 770901001
- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЙКО», адрес: 117587, г. Москва, Варшавское ш., д.118, к.1, этаж 17, пом. XLIX, ком.2, ОГРН: 1081690065577, ИНН: 1655166016, КПП: 772601001
- УПРАВЛЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ МИГРАЦИИ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ ПО РСО-АЛАНИЯ, 362019, адрес: РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Весенняя, д. 37 "В", ОГРН: 1021500582542, ИНН: 1501003484, КПП: 151301001
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЖИВОЙ САЙТ», адрес: 115054, г. Москва, а/я 133, для ООО «Живой Сайт», Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега-Плаза», этаж 4, офис 21Г1 (юр. адрес), ОГРН: 1127746026792, ИНН: 7725745476, КПП: 772501001
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГЛОБАЛ АЛАНИЯ», 362031, адрес: РСО-Алания, город Владикавказ, ул. Калинина, д. 2а, ОГРН: 1021500510503, ИНН: 1501023610, КПП: 151301001
- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ФИРМА «СКБ КОНТУР», 620144, адрес: Екатеринбург, ул. Народной Воли, 19а, ОГРН: 1026605606620, ИНН: 6663003127, КПП: 997750001
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИЗОВЫЙ ЦЕНТР», адрес: 119186, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д.10, 4 этаж, ОГРН: 1117847243910, ИНН: 7841446195, КПП: 784101001
- ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛАБОРАТОРИЯ АЛИСЫ», адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, ОГРН: 1227700387738, ИНН: 9705173070, КПП: 770401001

Указанные выше поставщики услуг обязаны обеспечить (в том числе в случаях, когда они в

свою очередь привлекают поставщиков услуг) соблюдение наших требований в сфере конфиденциальности данных и безопасности и не имеют права использовать Ваши Персональные данные для каких-либо иных целей, которые не указаны в настоящей Политике. Также передача данных возможна в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает требования по использованию Сайта, а также когда это необходимо в целях соблюдения применимого законодательства, правоохранительным и иным государственным органам в случаях, когда это предусмотрено применимым законодательством. Мы также можем предоставлять обобщённые или анонимизированные данные третьим лицам, при этом информация передаётся в обезличенном формате, персонально Вас не идентифицируя, в случаях, когда это не запрещено применимым законодательством.

Если Компания примет участие в слиянии, приобретении или любой другой форме продажи части или всех своих активов. При этом к приобретателю активов Компании переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

Мы можем передавать Ваши Персональные данные любому иному лицу с Вашего согласия на такую передачу. Мы можем поручать обработку Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой (с Вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральными законами) любым третьим лицам, в том числе с правом поручать обработку полученных Персональных данных третьим лицам, при условии заключения соответствующих договоров о поручении обработки персональных данных.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы принимаем все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий с ними. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов обработки информации (в том числе Персональных данных) и мер безопасности, включая меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к информационным системам, в которых хранятся Персональные данные, а также:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных; разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных; осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер к устранению такого доступа; восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним; обеспечение безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных (антивирусная защита, учетные записи с паролем и пр. меры); размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории; поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности.

При сборе Персональных данных мы обеспечиваем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством. Мы требуем, чтобы компании, действующие по нашему поручению, защищали любые Персональные данные, которые они могут получить, в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением о конфиденциальности. Мы не разрешаем им использовать Ваши Персональные данные в каких-либо иных целях, которые не указаны в настоящей Политике. Ответственность за сохранность информации о личном кабинете (об учетной записи) на веб-сайте несет Пользователь, поэтому мы считаем, что любые действия,

совершенные с использованием этой информации совершены Пользователем самостоятельно. В целях безопасности настоятельно рекомендуем не осуществлять передачу логина и пароля третьим лицам, если вам стали известны логин и пароль другого Пользователя, а также иная конфиденциальная или персональная информация просим сообщить об этом нам и не использовать ее. Компания не несет ответственность за точность и правильность информации, указанной Пользователем при пользовании Сайтом. В случае указания контактных данных третьих лиц (в частности, как лица, для которого происходит бронирование услуг Оператора) Пользователь подтверждает наличие согласия таких третьих лиц на обработку персональных данных в целях, указанных в настоящей Политике.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи вправе: самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе на Сайте, отзывать своё согласие на обработку персональных данных; получать информацию, касающуюся обработки их Персональных данных; требовать уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в настоящей Политике. Соответствующие обращения просим направлять по адресу: Россия, 362040, Респ. Северная Осетия – Алания, г. Владикавказ, пр-кт Мира, д. 29 или по электронной почте: hotel@aleksandrovski.ru, gm@aleksandrovski.ru. Обращаем внимание, что обращения рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, в случаях, установленных законодательством РФ, Компания вправе продлить срок ответа на запрос Пользователя на срок до 5 рабочих дней при условии направления Пользователю мотивированного уведомления о причинах продления срока.

12. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ / С ДРУГИХ ВЕБ-САЙТОВ

Мы не несём ответственности за правила обращения с информацией, используемые веб-сайтами, с которых или на которые ведут ссылки на наш Сайт или с него, а также за информацию и контент, содержащиеся на них. Помните, что, когда Вы используете ссылку для перехода с нашего Сайта на другой веб-сайт, наши внутренние регламенты о порядке обработки персональных данных перестают действовать. Ваш просмотр и взаимодействие на любом другом веб-сайте,

включая те, которые имеют ссылку на наш Сайт, регулируется собственными правилами и политиками этого веб-сайта. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами и политиками, прежде чем продолжать использование соответствующих веб-сайтов.

13. ФАЙЛЫ cookie И ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА САЙТЕ

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайт информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись. Мы используем информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна нам и/или третьим лицам, указанным выше. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. При использовании сайта вы подтверждаете свое согласие на использование файлов cookie. Если вы не согласны с тем, чтобы мы использовали файлы cookie, то вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт. Если после использования сайта, Вы захотите изменить свое решение в отношении файлов cookie, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или

сайту его разработчика). Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая настоящий сайт. Если Вы одобрили использование файлов cookie на сайте, мы будем считать, что использование файлов cookie на сайте было одобрено Вами.

14. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ СОГЛАШЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Если мы изменим настоящую Политику, мы опубликуем эти изменения на нашем Веб-сайте, чтобы Вы были осведомлены о том, какую информацию мы собираем, как мы её используем и при каких обстоятельствах можем её разглашать. Изменения в настоящей Политике вступают в силу с момента их публикации на этой странице.