



ПАМЯТКА ГОСТЯ ГРАНД-ОТЕЛЯ «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

1. Заселяйтесь и выселяйтесь вовремя. Расчётный час:

- Заезд - с 14:00.
- Выезд - до 12:00.

Ранний заезд, поздний выезд и продление проживания предоставляются при наличии свободных номеров и оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

2. Не подселайте к себе в номер людей сверх бронирования - в отеле запрещено размещать незарегистрированных лиц. Посещение гостей допустимо до 23:00.
3. Путешествуя с семьёй, помните, что безопасность Ваших детей – это Ваша ответственность.
4. Уважайте личное пространство других постояльцев и соблюдайте общественный порядок. «Часы тишины» в будние дни с 23:00 до 07:00, в выходные и праздничные 22:00 до 10:00.
5. Отель становится Вашим домом на пару дней, но не только Вашим - здесь собираются гости из разных регионов и стран. Одевайтесь соответственно ситуации, старайтесь избегать нахождения в общественных местах в нижнем белье, купальниках, халатах, даже если Вы направляетесь в зону хамам.
6. Для поддержания уровня комфорта и эстетики для всех гостей ресторана «РОМАНОВЪ» действует дресс-код, включая время проведения завтрака с 07:30-11:00.
7. На территории отеля запрещено курить и потреблять никотинсодержащую продукцию. При нарушении запрета, с Вас взимается стоимость антитабачной обработки и дезодорации.
8. В отеле запрещено размещение с любыми животными, птицами, рептилиями и другими представителями фауны.
9. Соблюдайте чистоту и не сорите в общественных зонах отеля.
10. Храните ценные вещи в сейфе.
11. Соблюдайте требования пожарной безопасности. Не используйте открытый огонь, пиротехнические изделия, электронагревательные приборы, не предусмотренные оснащением номера.
12. Не проносите в отель и не храните в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и другие опасные вещества.
13. Сообщайте администрации о неисправностях оборудования, аварийных ситуациях и иных обстоятельствах, требующих вмешательства сотрудников отеля.
14. Бережно относитесь к имуществу отеля. По возможности не переставляйте мебель и другие предметы, включая торшеры и прочие электроприборы.
15. Не теряйте ключ-карту от номера, в конце пребывания ее нужно вернуть на ресепшен.
16. Что можно и что нельзя забирать из номера:
 - многое из того, что есть в вашем номере, можно безвозмездно взять себе, например, приглянувшееся из этого списка: чай, кофе, вода со столика (не из мини-бара), тапочки, ручка, блокнот без кожаной основы, набор для шитья, комплект для чистки обуви, средства гигиены в индивидуальных упаковках (мыло, шампунь, кондиционер, бальзам, гель, лосьон, шапочка для душа, ватные палочки, зубные щетки и паста, лезвия и крем для бритья, пилочки для ногтей, расческа).
 - Вы вправе пользоваться содержимым мини-бара и выносить эти напитки из номера, только ознакомьтесь с прайс-листом.
 - все остальное в номере - собственность отеля. К ней относятся полотенца, халаты и прочий текстиль, зонты, вешалки, ведро для льда, любая бытовая техника и посуда, мебель, предметы интерьера, книги, лампочки. Если что-то из списка Вас заинтересовало, спросите у администратора ресепшн, наш сотрудник сообщит о возможности приобрести этот предмет.
17. Будьте вежливы с персоналом. Помните, общение гостя и отеля - это, в первую очередь, деловое общение.